



SPLIT 4 : Formation Utilisateurs

Présentation de l'outil

Gilles CALCHERA
Cirad-Persyst

Richard D'AGATA
Cirad-Dg/dsi

Daniel BABRE
Cirad-Persyst



LUNDI matin (Richard) :

- Rappel du contexte et de la situation
- Présentation de Split
- Configuration choisie au CIRAD
- Présentation des documents existants
- Notions abordées et exemples pratiques (création d'élément, gestion des profils des opérateurs...)

LUNDI après-midi (Gilles et Daniel) :

- Notions abordées (création et réalisation d'interventions, d'anomalies, de filtres, gestion des plannings...)
- Exemples pratiques
- Questions diverses



Historique et contexte

- Besoin initial d'un outil de gestion de la fonction métrologie au sein des laboratoires en démarche qualité au Cirad
- Mutualisation des équipements (gestion des prêts), vision globale des parcs au Cirad et déploiement dans les Dom
- Choix et achat « rapide » (fin 2003) par la Délégation Qualité du logiciel SPLIT (Système de Planification des Interventions Techniques) : version multi parcs avec module de gestion des prêts et limitée à 15 connections simultanées
- Nomination par la Délégation Qualité d'un superviseur par Département et d'une assistance à maîtrise d'ouvrage au sein de la Dsi (Richard)
- Prise en charge par la Dsi du contrat de maintenance, de la gestion d'application de la base et du déploiement futur dans les Dom



Actions entreprises

- 2004 : **Démarrage du projet**
- **Constitution des groupes superviseurs et projet**
- Prise en compte de l'hétérogénéité des besoins au Cirad
 - **Nomenclature** des types d'équipements,
 - **liste** des instruments de mesures (IdM) présents au Cirad,
 - gestion des différentes désignations, Parc rebut ...
- Choix du domaine d'utilisation à court terme : Gestion de la Métrologie (**d'autres domaines** ont été identifiés)



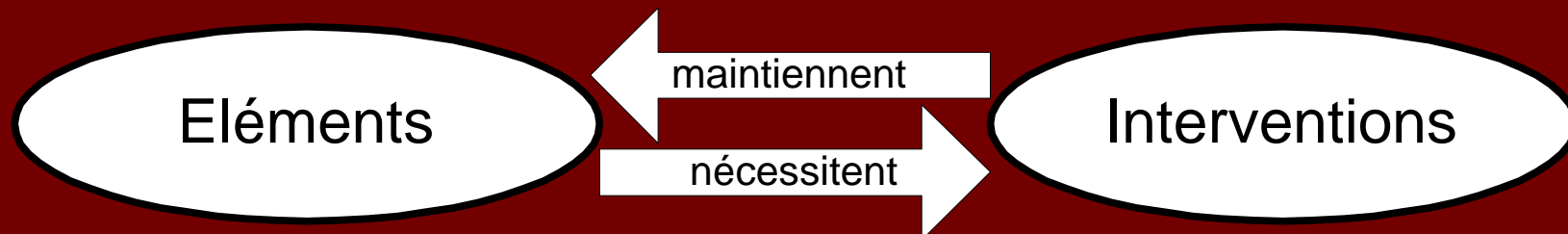
Actions entreprises

- Organisation choisie au cirad :
 - Base de données unique constituée de parcs
 - Découpage de ces parcs par sites géographiques
 - Nomenclature des différentes arborescences
 - Réglementation des droits d'accès...
- Définition des **règles** principales d'utilisation (Dossier de prise en main) et début de **mise en pratique** sur 2 parcs à Lavalette
- Déploiement dans les Dom (2007)
- Support de communication (Quickplace, Documents)
- Soutien par stagiaires

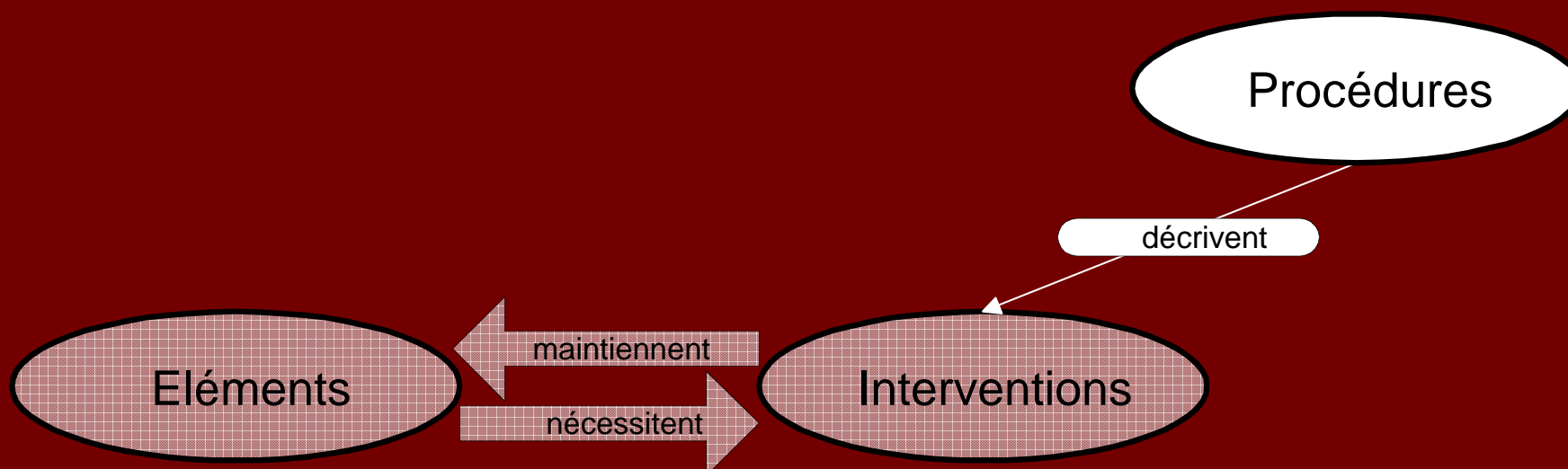


Organisation de SPLIT

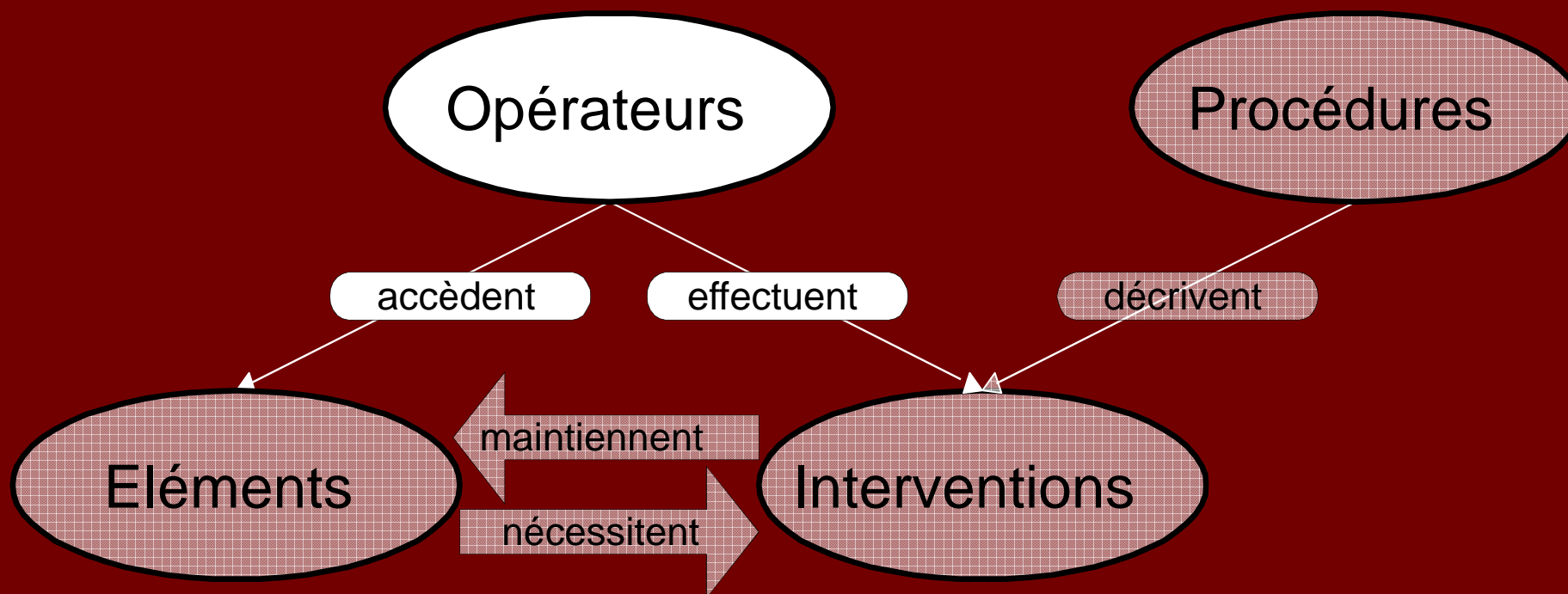
- **Éléments** = Instruments et chaînes de mesures, matériels d'analyse, équipements de production, ..., ..., collaborateur, ..., unités techniques, contrats, clients, ...
- **Intervention** = étalonnage, vérification, surveillance, qualification, mise en service, maintenance..., ..., ..., formation, prise de poste, audit, essais, ..., entretien téléphonique... .



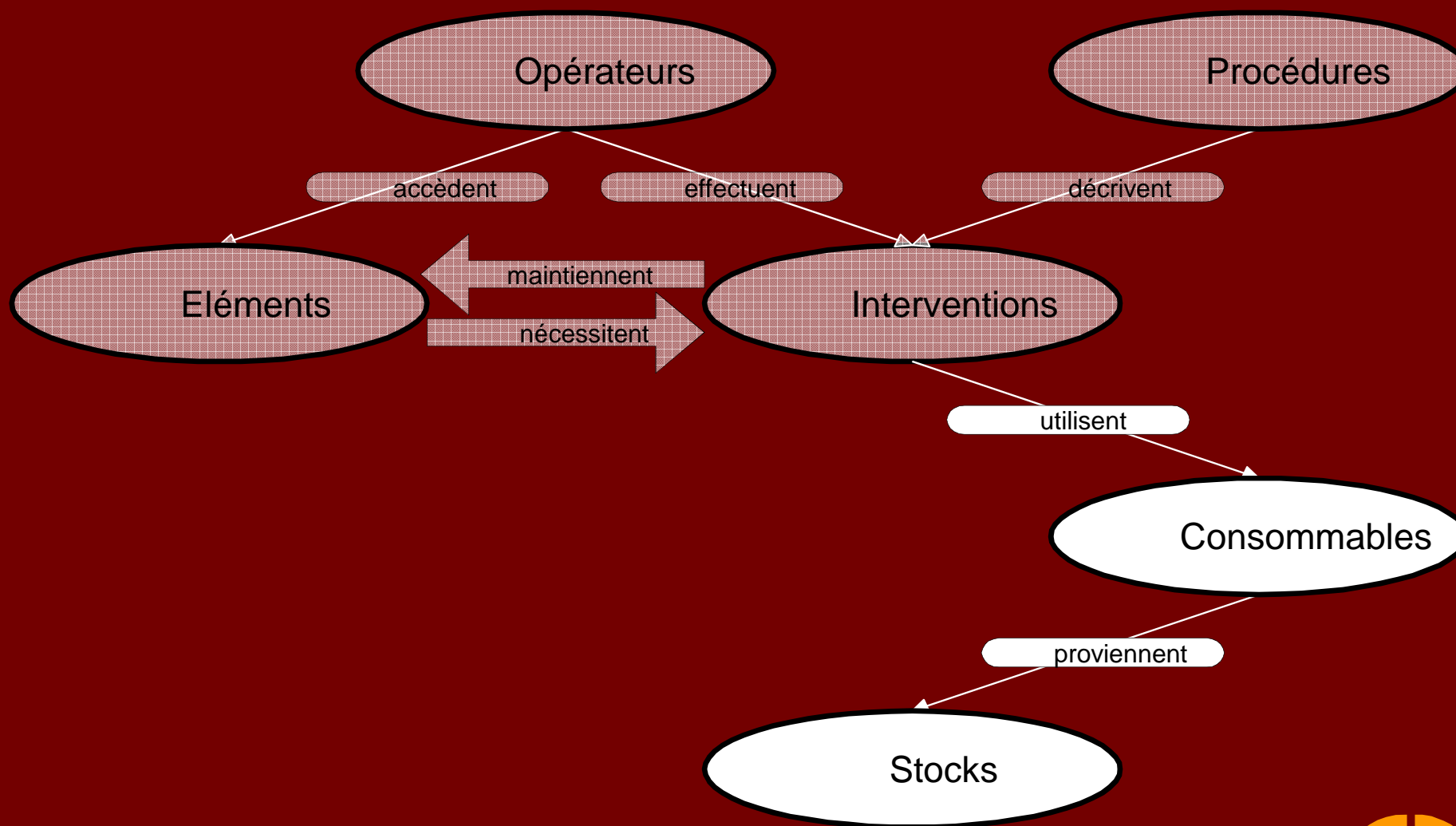
Organisation de SPLIT



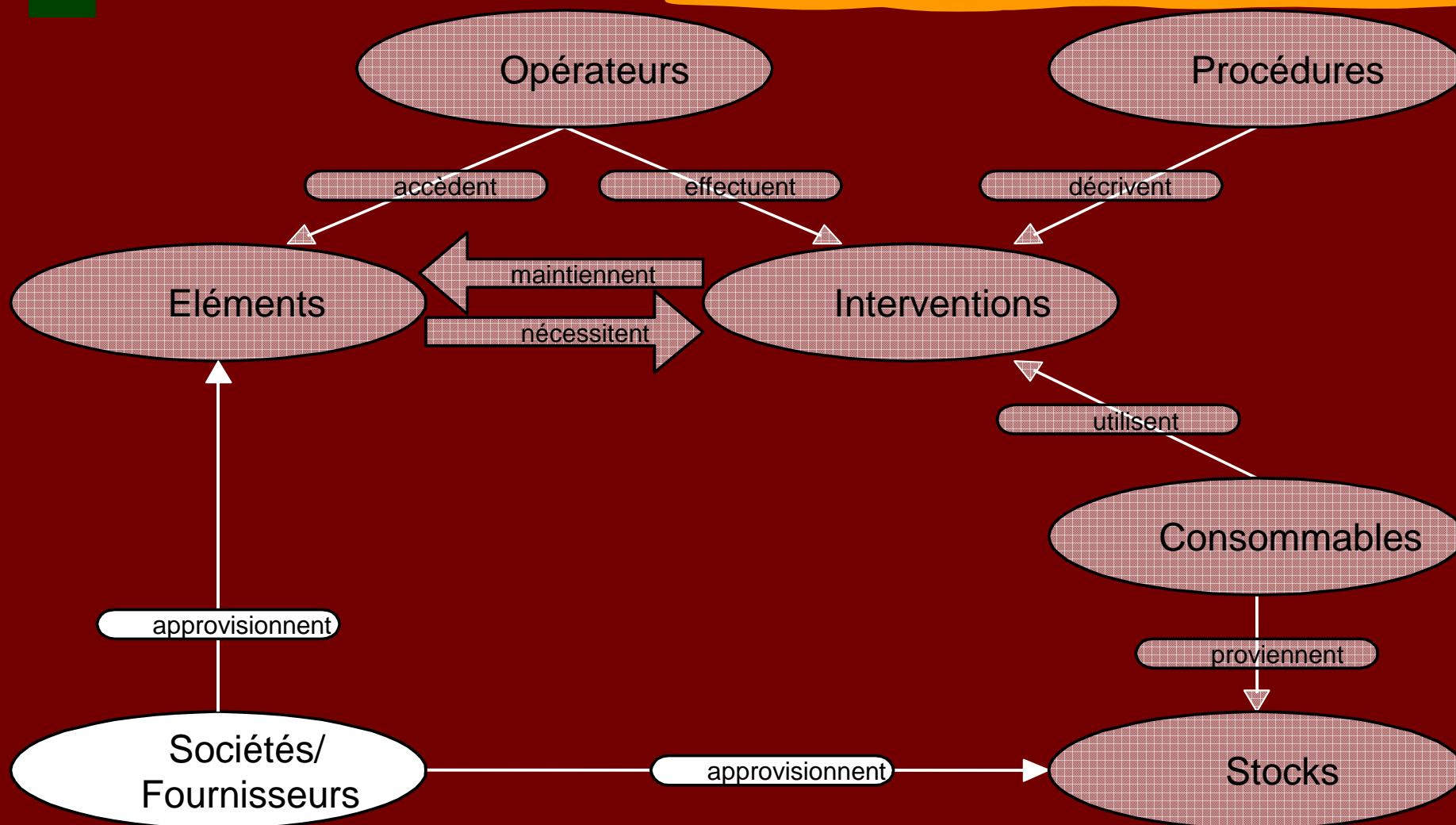
Organisation de SPLIT



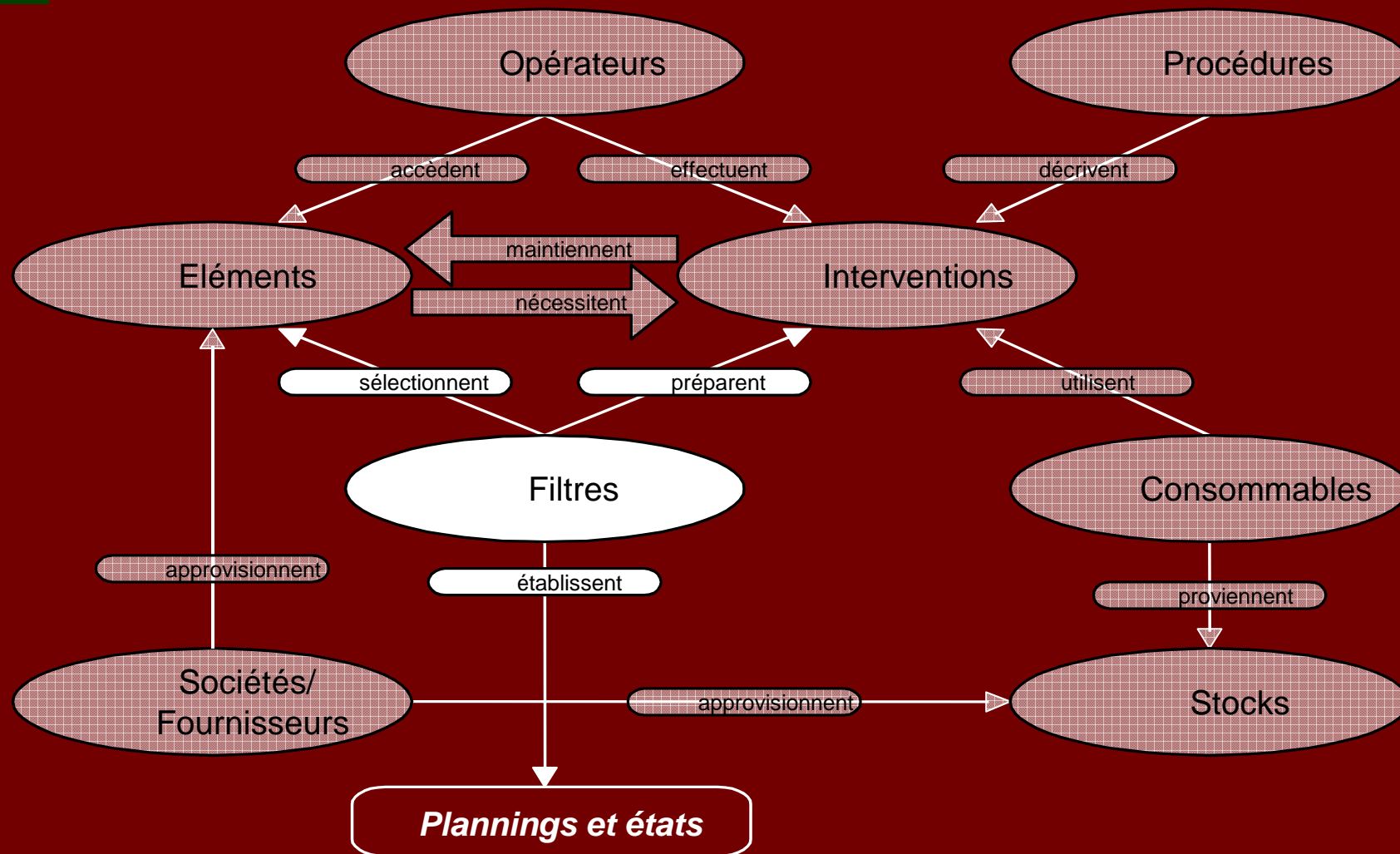
Organisation de SPLIT



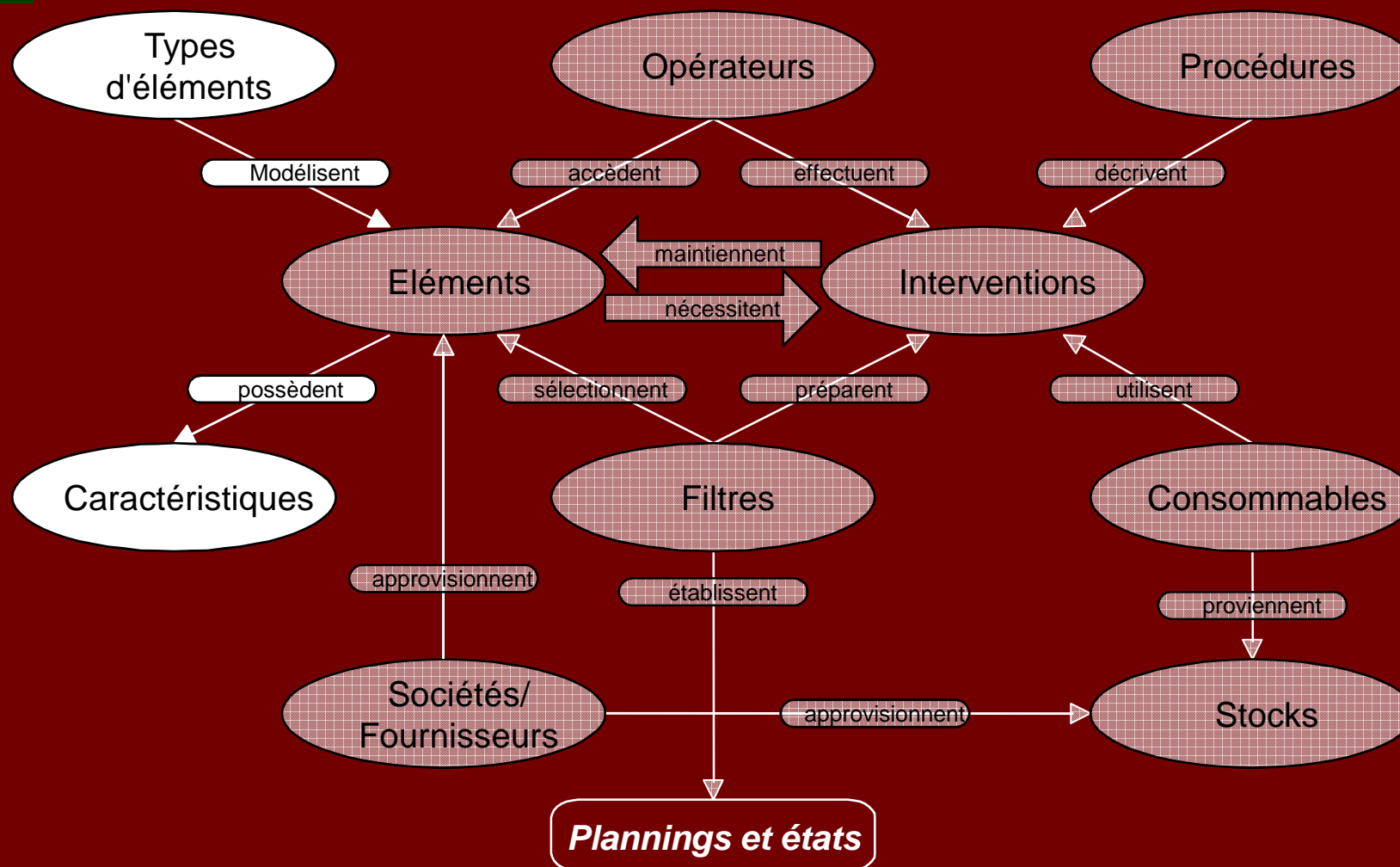
Organisation de SPLIT



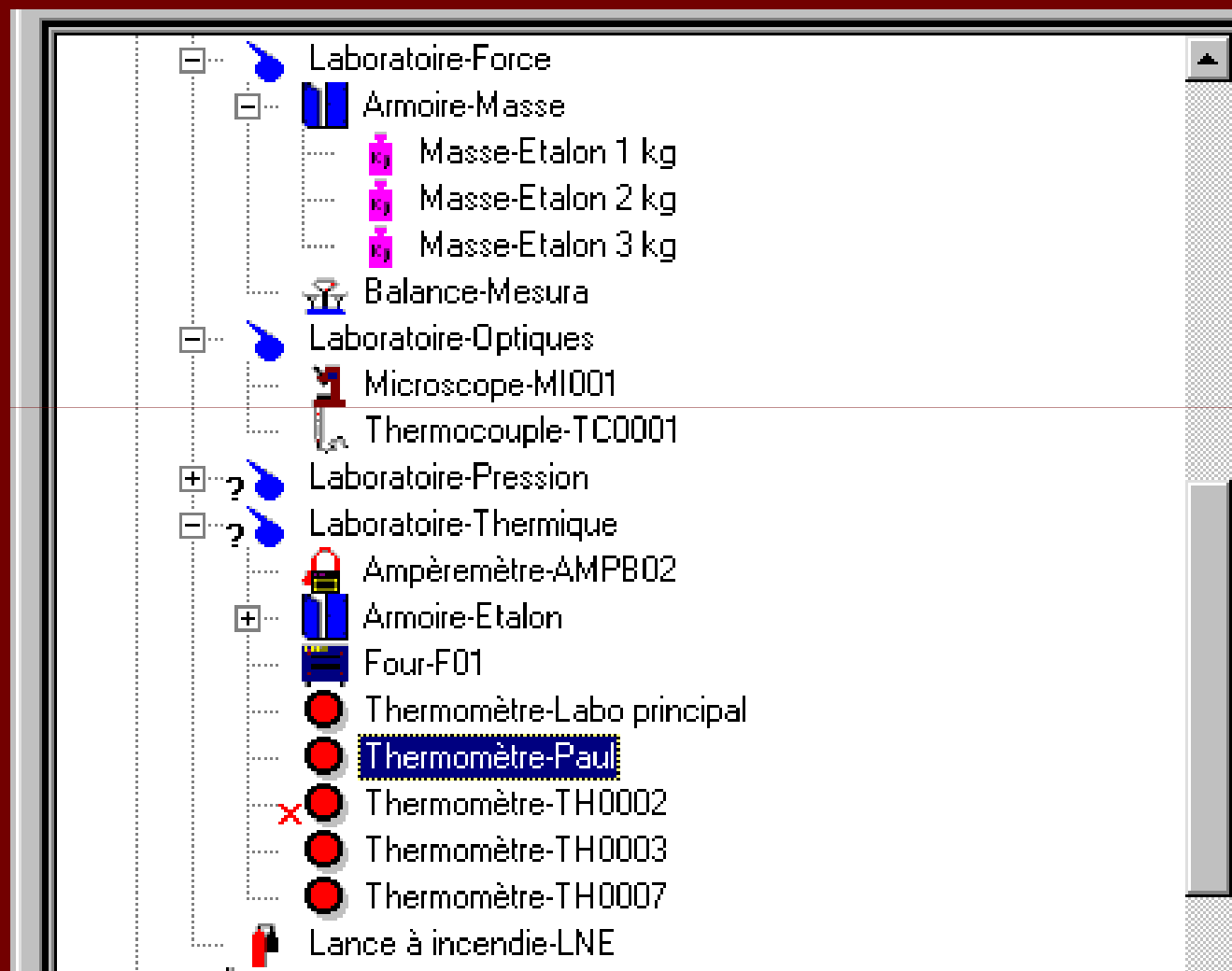
Organisation de SPLIT



Organisation de SPLIT



Agencement des éléments en arborescence



Exemple d'élément

E Elément

Désignation

Identification | Caractéristiques | Information | Gestion comptable | Fiche de vie | Planning | Anomalies en cours | Arborescence | Statistiques | Carte de contrôle | Graphique

Caractéristique	Valeur	Multival...	Descript...
Marque	AOIP	non	non
REF COUT ETALONNAGE	68	non	non
REF NOEUD PARENT	12	non	non
Gamme	-25°C à 140°C	non	non
Précision	0,002°C	non	non
Stabilité	0,01°C	non	non
Société Propriétaire	LNE	non	non
EMT	2	non	non

Sous-désignation	Valeur

Exemple de fiche de vie

E Elément

Désignation

Caractéristiques | Information | Gestion comptable | **Fiche de vie** | Planning | Anomalies en cours | Arborescence | Statistique

Début Fin

Profondeur Actions opérateurs ☐

Nature	Date	Certificat	Opérateur	Procéd
Etalonnage	19/06/00	2000P1003P190600	DELDEM Marc	Procédure therm
Etalonnage	19/06/00	2000P1002P190600	DELDEM Marc	Procédure therm
Etalonnage	07/03/00	2000P1000P070300	DELDEM Marc	Procédure therm
Etalonnage	24/02/00	20000301	DELDEM Marc	< Aucune >
Chute	09/02/00		BQP/NE	< Aucune >
Etalonnage	09/02/00	20000300	CLAVEAU Olivier	Procédure therm
Réparation	09/02/00		IMBERT Alban	< Aucune >
Etalonnage	27/01/00	20000021	DELDEM Marc	< Aucune >
Chute	25/01/00		BQP/NE	< Aucune >
Réparation	25/01/00		IMBERT Alban	< Aucune >
Chute	18/01/00		BQP/NE	< Aucune >



Exemple d'intervention (qui nourrit la fiche de vie)

Intervention

Désignation: Etalonnage-19/06/00

sur: Thermomètre-Paul

Général | Gestion | Caractéristiques | Information | Etalon | Générateur | Tableau | Graphique | Anomalies liées | Lot de consommables

Nature: Etalonnage Code: < Aucun >

Elément: LNE
Laboratoire-Thermique
Thermomètre-Paul

Date: 19/06/00 à 11:41:16

Etat de l'élément: Conforme

Opérateurs: DELDEM Marc

Principal: ☐ Durée intervenant: 0

Jugement:
Valide: ☐
Non valide: ☐
A refaire: ☐

Certificat: 2000P1003P190600 N°

Demandeur: < Aucun >

Procédure: Procédure thermomètres

Exemple de Planning (qui prépare les interventions)

Planning

Nom: Groupe: Planning valide

Configuration | Planning

Date début: Date fin: Affichage: ☒ Calendrier ☐ Liste

Référence élément	Nature	2000									
		26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
AMPA	Etalonnage										
TH9716977	Etalonnage										
pH1	Etalonnage										
BA001	Etalonnage										
TH0004	Etalonnage										
TH0001	Etalonnage										
34087	Etalonnage										
AMPB02	Etalonnage										



Ce que SPLIT est capable de faire

- La numérotation automatique des éléments
- l'édition automatique de rapports et certificats d'interventions avec :
 - leur numéros (par site, année, famille, n° d'ordre, date...)
 - les tableaux par défaut paramétrables par nature d'intervention (avec formules de calcul) et ses graphiques par défaut également paramétrables par nature d'intervention
- les cartes de contrôles
- l'utilisation de filtres (par éléments ou par intervention)
- la gestion des anomalies
- et aussi... la **lecture des codes-barres**, la gestion des opérateurs, des anomalies, les **étiquettes**, la saisie de données à distance, le gestion des durées et des coûts d'interventions ou d'immobilisations, des stocks, des fournisseurs, l'exportation de données vers Excel, l'importation de données "anciennes", la gestion des écarts, anomalies, dérogations, réclamations...



- instruments de mesure et d'essais
- équipements de production (maintenance préventive, curative...)
- unités techniques impliquées dans le système qualité d'entreprise
- entités accréditées (par le COFRAC)
- audits internes, externes et des sous-traitants, actions correctives après audit
- clients, matériels des clients
- référentiels d'assurance qualité (doc COFRAC, normes EN/ISO) et documents normatifs ou externes (règlements, arrêtés...)
- personnels (formations, habilitations, qualifications...)
- ordinateurs (maintenance, remplacement, affectation, migration...)
- Automobiles
- remontés mécaniques...



Organisation choisie au sein du Cirad

- Nomenclature des types d'équipements



Microsoft Excel - Famille instruments

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ?

Tapez une question

90% masquer

A45 ETAL

	A	B	C	D	E
1	Liste des familles d'instruments ou d'équipements				
2	Editée le	mardi 13 décembre 2005			
3	Racine	Dénomination(s) courantes en gras	Sous-famille	Sous sous-famille	Glossaire
71			Lave linge		
72	MANO	Manomètre			Instrument qui permet de mesurer et régler une pression
73	MASS	Masse de travail			Masse, de valeur déterminée par rapport à une masse étalon, couramment utilisée pour vérifier des instruments de pesée.
74		Poids			
75	MICP	Microscope			Instrument optique qui permet d'observer des éléments infiniment petit
76	OXYM	Oxymètre			Instrument de mesure de l'oxygène dissous dans une solution
77	PHME	PH-mètre			Instrument de mesure du pH
78	PHYT	Phytotron			A compléter par Didier
79	PIED	Pied à coulisse			Instrument pour mesurer les épaisseurs et les diamètres constitué de deux becs à écartement variable et d'un vernier
80	PIPT	Pipette			Instrument permettant d'aspirer et/ou de délivrer un volume déterminé de liquide
81		Micro pipette			
82	POMP	Pompe			
83		Pompe à vide			Appareil pour refouler aspirer ou comprimer des fluides ou des gazs
84		Pompe péristaltique			
85	POTM	Potentiomètre			Dispositif permettant l'analyse de substances chimiques en solution par mesure de leur potentiel électrochimique.
86	RPCH	Rampe chauffante			A compléter par Daniel
87	SEQU	Séquenceur			
88			Spectromètre Absorption atomique		
89			Spectrophotométrie (ICPE) (Emission plasma)		
90			Spectromètre d'Absorption Infra Rouge		A discuter (Renaud)

Feuil1 / Feuil2 / Feuil3 /

Dessin Formes automatiques

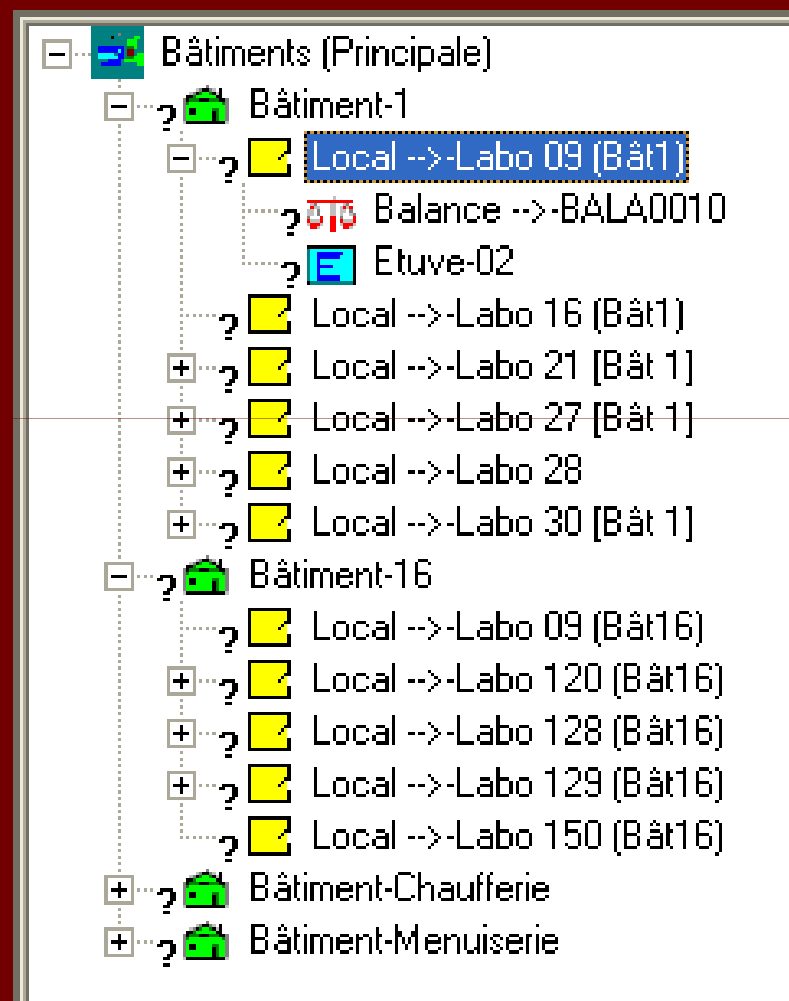
Prêt NUM

démarrer

D:\Mes donne... Poste de travail Gestion de l'or... Split_Presenta... Avancement_... Microsoft Exc... FR 14:07

Organisation choisie au sein du Cirad

- Nomenclature des types d'équipements
 - Codification **automatique** pour les IdM (radical+0001)
 - Codification **manuelle** pour les Bâtiments et Locaux (radical+xxxxxxxxxxxxxx)



Notions abordées

- Notion d'opérateurs (création, groupes, droits fonctionnels)
- Création d'un parc (ex : par formation du jour)
- Création de l'arborescence principale
- Notion de type d'élément (ex : Balance, laboratoire...)
- Symbole associé au type d'élément et au statut de l'élément
- Création d'un composant (ou élément)



Notions abordées

- Saisie des **caractéristiques** d'un élément (+ rajout éventuel d'une caractéristique optionnelle telle que la marque d'un IdM)
- **Héritage** de caractéristiques choisies
- **Déplacement** dynamique d'un composant dans l'arborescence d'un parc (ex : IdM)
- **Interventions**
- **Anomalies**
- **Fiche de vie** d'un IdM (personnalisation, impression)



Notions abordées

- Protection par élément (niveaux d'accès, groupe)
- Utilisation de filtres
- Réalisation de plannings d'intervention
- Consommables, gestion de stock, prêt de matériel...

